

 <p>za sanaciju odlagališta otpada</p>	<p><b>POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA</b></p>	<p>KODNA OZNAKA: ML01 IZDANJE: 3 DATUM: 07.11.2018. ODOBRENO:BLAŽOK STRANICA: 1</p>
	<p><b>EN ISO 9001:2015 EN ISO 14001:2015</b></p>	

## **POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA**

PIŠKORNICA-SANACIJSKO ODLAGALIŠTE d.o.o. je tvrtka koja ima djelatnost obrade i zbrinjavanja neopasnog otpada.

PIŠKORNICA-SANACIJSKO ODLAGALIŠTE d.o.o. se obvezuje da će poslove za svoje korisnike obavljati kvalitetno, u skladu s pravilima struke i najvišim standardima, sukladno važećim zakonskim i drugim propisima koji se odnose na ovu djelatnost.

U dogovoru sa kupcima dogovara se optimalan rok isporuke proizvoda koji je naznačen u ponudi.

PIŠKORNICA-SANACIJSKO ODLAGALIŠTE d.o.o. se obvezuje kontinuirano djelovati u uspostavljanju sustava vrijednosti ljudskih resursa putem obrazovanja, sposobnosti i znanja u cilju poboljšanja kvalitete usluga, zadovoljenja korisnika usluga i svojih djelatnika.

PIŠKORNICA-SANACIJSKO ODLAGALIŠTE d.o.o. može poslovati ako su korisnici usluga zadovoljni što se postiže poznavanjem i zadovoljavanjem njihovih potreba i želja te pružanjem veće vrijednosti od konkurenata.

Kroz definiranje značajnih aspekata okoliša prepoznaje ciljeve koje želi realizirati u sustavu upravljanja zaštite okolišem te izrađuje planove i programe za realizaciju definiranih ciljeva.

PIŠKORNICA-SANACIJSKO ODLAGALIŠTE d.o.o. bira dobavljače na osnovu kriterija koji osiguravaju kvalitetne materijale i proizvode i koji vode brigu o zaštiti okoliša i utjecaju njihovih proizvoda i materijala na okoliš.

PIŠKORNICA-SANACIJSKO ODLAGALIŠTE d.o.o. teži procesima u kojima neće biti štetnog utjecaja na okoliš

U još boljoj suradnji s korisnicima usluga i dobavljačima te unutarnjim poboljšanjima u organizaciji i radu PIŠKORNICA-SANACIJSKO ODLAGALIŠTE d.o.o. želi stalno smanjivati broj reklamacija dobavljača i korisnika obavljenih usluga.

**Piškornica – sanacijsko odlagalište d.o.o.**

Matije Gupca 12, 48314 Koprivnički Ivanec, Hrvatska  
Tel. +385 48/220-242/247 fax. +385 48/220-248 e-mail:info@piskornica-so.hr  
OIB: 97160346104 MB: 04296915 MBS: 080939012

 <p>za sanaciju odlagališta otpada</p>	<p><b>POLITIKA KVALITETE I OKOLIŠA</b></p>	<p>KODNA OZNAKA: ML01 IZDANJE: 3 DATUM: 07.11.2018. ODOBRENO:BLAŽOK STRANICA: 1</p>
	<p><b>EN ISO 9001:2015 EN ISO 14001:2015</b></p>	

**PIŠKORNICA-SANACIJSKO ODLAGALIŠTE d.o.o.** se obavezuje poticati etički kodeks kod poslovanja.

Svi djelatnici **PIŠKORNICA-SANACIJSKO ODLAGALIŠTE d.o.o.** obvezuju se da će dobro poznavati dokumentaciju sustava kvalitete i okoliša te primjenjivati važeću politiku i procedure u svom radu.

Politika kvalitete biti će obznanjena svim korisnicima usluga i zainteresiranim stranama, sa obavezom revidiranja u cilju primjerenosti.

Koprivnica, 07.11.2018.

**Piškornica-sanacijsko odlagalište d.o.o.**